

муниципальное общеобразовательное учреждение

«Средняя школа №56»

«Принято» на заседании  
педагогического совета»  
Протокол от 30.08.2022г №1

Утверждаю  
Директор  Озерова Т.Н.  
Приказ от № 01-14/377 от 30.08.2022 г

## **ПОЛОЖЕНИЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮЩЕЕ ПОРЯДОК ДОСТУПА ЗАКОННЫХ ПРЕДСТАВИТЕЛЕЙ, ОБУЧАЮЩИХСЯ ДЛЯ КОНТРОЛЯ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПИТАНИЯ ДЕТЕЙ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ**

### **Общие положения**

1.1. Положение о порядке доступа законных представителей, обучающихся (далее родители) в организацию общественного питания в образовательной организации (далее школьная столовая и буфет) (далее - Положение) разработано на основании:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2012г. № 273ФЗ;
- Методических рекомендаций МР 2.4.0180-20 Роспотребнадзора, Российской Федерации «Родительский контроль за организацией горячего питания детей в общеобразовательных организациях» от 18.05.2020г.

1.2 Положение разработано с целью соблюдения прав и законных интересов, обучающихся и родителей в области организации питания.

1.3 Основными целями посещения школьной столовой и буфета родителями обучающихся являются:

- контроль за качеством оказания услуг по питанию детей в образовательной организации;
- взаимодействие родителей с руководством образовательной организации и представителями организации, оказывающей услуги по питанию (далее - исполнитель услуг питания) по вопросам организации питания;
- повышение эффективности организации питания обучающихся.

1.4. Положение устанавливает порядок организации и оформления результатов родителями школьной столовой и буфета, а также права родителей при посещении школьной столовой и буфета .

1.5. Родители при посещении школьной столовой и буфета руководствуются применимыми законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом образовательной организации.

1.6. Родители при посещении школьной столовой и буфета должны действовать добросовестно, не должны нарушать и вмешиваться в процесс питания и не должны

допускать неуважительные отношения к сотрудникам образовательной организации, сотрудникам исполнителя услуг питания, обучающимся и иным посетителям.

1.7. Указанные в настоящем положении термины (законные представители, обучающегося и пр.) определяются в соответствии с Законодательством Российской Федерации. Организация и оформление посещения родителями школьной столовой и буфета.

2.1 Родители посещают школьную столовую и буфет в установленном настоящим Положением порядке и в соответствии с графиком посещения школьной столовой и буфета, разработанным и утвержденным руководителем образовательного учреждения по согласованию председателем управляющего совета. График своевременно доводится родителям, детям, руководителю исполнителю услуги питания.

2.2. Посещение школьной столовой и буфета осуществляется родителями в любой учебный день во время работы школьной столовой и буфета, в том числе на переменах во время реализации обучающимся горячих блюд по основному меню и ассортимента дополнительного питания.

2.3. Представители из числа родителей для посещения столовой могут быть выбраны классным руководителем или производить контроль качества оказания услуг питания детей по собственному желанию, поставив в известность об этом классного руководителя и администрацию школы, не позднее, чем за 3 рабочих дня.

2.4. Во избежание создания неудобств в работе школьной столовой и буфета графиком посещения школьной столовой и буфета предусматривается посещение родителями в количестве не более 3 человек в течение одной перемены (смены питания)<sup>1</sup>.

2.5. При составлении графика посещения школьной столовой и буфета рекомендуется предусматривать ежедневное посещение (в дни их работы).

2.6. Родители имеют право выбрать для посещения как перемену (смену питания) на которой организовано горячее питание для его ребенка, так и любую иную перемену (смену питания), во время которой осуществляется отпуск горячего питания или ассортимента дополнительной продукции.

2.7. Посещение школьной столовой и буфета осуществляется родителями самостоятельно или в сопровождении представителя учебной организации или исполнителя услуг по питанию.

2.8. Родитель может остаться в организации общественного питания и после окончания перемены (в случае если установленная продолжительность перемены менее 20 мин для завершения в разумный срок ознакомления с процессом организации питания).

2.9. По результатам посещения школьной столовой и буфета родитель(и) делает(ют) отметку в книге посещения школьной столовой и буфета (прошитой, пронумерованной



скрепленной подписью директора и печатью образовательной организации, а при наличии замечаний и в книге отзывов и предложений исполнителя услуг питания.

2.10. Возможность ознакомления с содержанием книги посещения школьной столовой и буфета и иными формами фиксации результатов посещения должна быть предоставлена органам управления образовательной организации, исполнителю услуг и родителям обучающихся по их запросу.

2.11. Предложения и замечания, оставленные родителями по результатам посещения подлежат обязательному учету органами управления образовательной организации, к компетенции которых относится решение вопросов в области организации питания.

2.12. Рассмотрение предложений и замечаний, оставленных родителями по результатам посещения, осуществляется не реже одного раза в месяц компетентными органами образовательной организации (комиссией или советом по питанию и прочими органами) с участием представителей администрации образовательной организации, исполнителя услуг, законных представителей обучающихся и с оформлением протокола заседания.

### **Права родителей при посещении школьной столовой и буфета**

3.1. Родители обучающихся имеют право посетить помещения, где осуществляются реализация основного и дополнительного питания и прием пищи.

3.2. Допуск родителей (как правило, из числа имеющих медицинское образование или образование в сфере технологий общественного питания, пищевых производств) в пищевой блок и помещения для хранения сырья возможен в случае их включения в состав бракеражной комиссии приказом образовательной организации. Допуск осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальным актом образовательной организации, регламентирующими деятельность бракеражной комиссии в образовательной организации.

3.3. Родители, не входящие в состав бракеражной комиссии, получают необходимые сведения об организации питания в части деятельности исполнителя услуг питания и пищевом блоке и в помещениях для хранения сырья от членов бракеражной комиссии, присутствующих в образовательной организации во время посещения родителями школьной столовой и буфета, и (или) путем ознакомления с документацией о бракераже предусмотренной Российским законодательством.

3.4. Законным представителям обучающихся должна быть предоставлена возможность:

- сравнить меню основного и дополнительного питания па день посещения с утвержденными примерным меню и ассортиментом буфетной продукции с фактически выдаваемыми блюдами;

- наблюдать осуществление бракеража готовой продукции или получить у компетентных лиц сведения об осуществленном в день посещения организации общественного питания бракераже готовой продукции и сырья;

- приобрести за наличный или безналичный расчет и попробовать блюда и продукцию дополнительного меню;
- проверить температуру (бесконтактным термометром) и вес блюд и продукции основного, дополнительного меню;
- наблюдать полноту потребления блюд и продукции основного, дополнительного меню (оценить «посещаемость» блюд);
- зафиксировать результаты наблюдений в книге посещения школьной столовой и буфета;
- сделать запись в книге отзывов и предложений исполнителя услуг питания;
- довести информацию до сведения администрации школы и совета родителей;
- реализовать иные права.

#### **Заключительные положения**

4.1. Содержание Положения доводится до сведения законных представителей, обучающихся путем его размещения в информационном уголке и на сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети общего пользования «Интернет», а так же на общешкольном родительском собрании и родительских собраниях в классах.

4.2. Содержание Положения и График посещения школьной столовой и буфета доводится до сведения сотрудников исполнителя услуг питания и включается в контракт на оказание услуг.

4.3. Руководитель образовательной организации назначает сотрудников, ответственных за взаимодействие с родителями в рамках посещения ими школьной столовой и буфета (за их информирование, прием и рассмотрение заявок на посещение, согласование времени посещения, уведомление родителей о результатах рассмотрения заявки, предусмотренной Положением документации), организует рассмотрение результатов посещения не реже одного раза в месяц.

- информировать родителей о порядке, режиме работы исполнителя услуги питания и действующих на территории школьной столовой и буфета правилах поведения; родителей и обучающихся о содержании Положения;

- проводить разъяснения и лекции на тему посещения родителями школьной столовой буфета;

- проводить с сотрудниками исполнителя услуг питания разъяснения на тему посещения родителями школьной столовой и буфета.

4.5. Контроль за реализацией Положения осуществляет директор и иные органы управления образовательной организацией в соответствии с их компетенцией .



## Обоснование

### **предложении по основному содержанию Положения, регламентирующего пори. доступа родителей в школьную столовую и буфет**

В соответствии с положениями Федерального закона от 29.12.2012 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее — ФЗ «Об образовании») обучающимся и их законным представителям, как участникам отношений в сфере образования, предоставлен ряд прав. Обучающиеся в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей являются потребителями услуги по организации питания, оказываемой в образовательной организации. Образовательная организация должна гарантировать соблюдение прав обучающихся и их законных представителей, а также обеспечить раскрытие информации о питании обучающихся.

Законные представители несовершеннолетних обучающихся имеют право знакомиться с содержанием образования, защищать права и законные интересы обучающихся, высказывать свое мнение относительно предлагаемых условий для организации и воспитания детей и обязаны обеспечить получение ими общего образования (ст. «Об образовании»). Защита прав, обучающихся осуществляется обучающимися самостоятельно или через своих законных представителей (ст. 45 ФЗ «Об образовании»

Законодательство Российской Федерации не исключает доступ законных представителей обучающихся в образовательные организации, в том числе в расположенный в них организации общественного питания. Реализация прав законных представителей, а также их обязанностей в связи с получением обучающимися услуги по организации питания в образовательных организациях напрямую связана с возможностью доступа в такие организации общественного питания.

Питание неразрывно связано с образовательным процессом, так как ЯВЛЯЕТСЯ необходимым условием для организации обучения и воспитания детей и направлено на обеспечение охраны их здоровья. Законные представители не только имеют право, обязаны осуществлять защиту прав и законных интересов своих несовершеннолетних детей.

На основании вышеизложенного, позиции Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека о необходимости и целесообразности и родительского контроля в сфере организации питания обучающихся (<https://sn.ria.ru/20180911/1528320116.html>), а также учитывая положения ФЗ «Об образовании», Гражданского кодекса Российской Федерации, Семейного кодекса Российской Федерации, Санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, утвержденных постановлением Главного государственного санитарного врача РФ от 23.07.2008 45 утверждения СанПиН Закона РФ от 07.02.1992 «О защите прав потребителей», Правил оказания услуг общественного питания, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 15.08.1997 1036 автономной некоммерческой организацией «Институт отраслевого питания» совместно с автономной некоммерческой «За дошкольное и школьное питание» подготовлены настоящие

Предложения по основному содержанию акта, регламентирующего порядок доступа законных представителей обучающихся для контроля качества оказания услуг питания детей в образовательной организации.